

KYSELY KUNTOUTTAVAN TYÖTOIMINNAN ASIAKKAILLE

VAIKUTTAVUUDEN MITTAAMINEN

Virpi Utra, Sanni-Minni Saarinen & Aleksi Oikarinen

Kuntoutuksen ohjaaja (AMK) opiskelijat

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

TOIMEKSIANTO KUNTOUTUSSÄÄTIÖLTÄ



Tehtävänä mitata
kuntouttavan
työtoiminnan
vaikuttavuutta

Kohderyhmänä
kuntouttavan
työtoiminnan
asiakkaat



Kuntouttavaa työtoimintaa järjestetään
helsinkiläisille, vantaalaisille ja espoolaisille



Kuntoutussätiön Malminkartanossa
toimii tällä hetkellä kahvila Muoto,
tutkimus- ja digipaja, kokoonpano- ja
pakkaustyöt sekä kiinteistö- ja viherpaja

KYSELYN TAVOITE



Tavoitteenamme oli luoda lomake, jonka avulla Kuntoutussäätiö saisi tuloksia kuntouttavan työtoiminnan vaikutuksista asiakkaan elämään

Seurantajärjestelmän kehittäminen on tärkeää, jotta saadaan systemaattista tietoa vaikutuksista -> tuloksilla lisää asiakkaita



Tavoitteena on saada enemmän tietoa pidemmällä ajanjaksolla, joka voisi toimia välineenä kehittää kuntoutussäätiön asiakassuhteita rahoittaviin tahoihin, viestintään ja ammentamaan tutkimustietoa.



TOTEUTUS

- Kartoitimme tietoa kuntoutuksen vaikuttavuuden mittaamisesta ja sen haasteista
- Teorian pohjalta loimme kyselyn, joka rakentui kolmen osa-alueen ympärille
 - Osallisuus
 - Hyvinvointi
 - Työtilanne
- Kysely luotiin Webropoliksi sekä word-tiedostoksi, jotta kyselyyn vastaaminen olisi mahdollisimman yksinkertaista ja näin ollen saisimme enemmän vastauksia

TUOTOKSEN ARVIOINTI



Saimme kommentteja ja kehittämisideoita Kuntoutussäätiön ammattilaisilta, jotka auttoivat meitä luomaan käyttövalmiin kyselyn



Lopullinen kysely on asiakkaalle helppokäyttöinen, looginen ja selkeä

Kysymykset ovat jäseneltyjä monivalintakysymyksiä, jotta vastaaminen olisi mahdollisimman vaivatonta



Tarkoituksenamme on jatkokehittää lomaketta tavoitekeskeisemmäksi opinnäytetyön muodossa



Kokoamme kyselyn tulokset syksyllä 2019

[HTTPS://LINK.WEBROPOLSURVEYS.COM/
S/BDI39F44DC227513](https://link.webropolsurveys.com/S/BDI39F44DC227513)